

특허번호 제 10-235968호 해외특허출원

Utopia Solution

Developer 김병민 | 유토피아 솔루션 제작



INDEX

유토피아 솔루션

INTRO

1. 유토피아 솔루션 개발 배경

2. 기존 프로젝트 개발 및 유지운영의 문제점

3. 유토피아 솔루션 개발 목적

4. 유토피아 솔루션 소개

5. 유토피아 솔루션 제품 설명서

6. 유토피아 솔루션 서버 구성도

7. 기대 효과 및 장점

8. 타사 솔루션 차별점

9. 유토피아 솔루션 도입 후

10. 유토피아 솔루션 버전 업그레이드 로드맵

사이트 중단 시 대응솔루션 유토피아

불안정한 서비스 운영 긴급 상황

안정적인 서비스 운영

타겟 마케팅 매출 상승

신속한 응대만이 매출피해 방지

INTRO

사이트 서비스 중단시 대응 솔루션(유토피아 솔루션)



INTRO

사이트 서비스 중단시 대응 솔루션(유토피아 솔루션)

기존 커뮤니케이션 혼선



- 서비스 중지 또는 오류 시 커뮤니케이션 혼선
- 반복된 의사 소통 시간낭비, 인력 낭비
- 자신의 관점에서 보고 듣고 테스트하고 커뮤니케이션 혼선

신속한 커뮤니케이션 협업 모니터링



- 모두가 인지할 수 있는 축약되고 단순화된 UI/UX
- 커뮤니케이션 매개체로 원활한 의사소통
- 클릭한 버튼 요청 URL 로 생성된 오브젝트로 식별 또는 고객 히스토리분석 신속 대응

사이트 오류 및 품질 저하로 인한 매출하락

타사이트 재난배상책임보험 1000건 가입실패
(6시간후 복구)

-고객 응대 지연으로 인한 고객 이탈

-뒤늦게 잘못 적재된 데이터로 인한 강성 민원 발생

-고객 크레임으로 인한 신뢰도 하락

콜센터



-오류에 대한 커뮤니케이션 혼선

-동시다발적인 민원으로 응대시간 지연

-고객응대로인한 시간낭비, 인력낭비
-> 회사 자본 낭비

INTRO 고객 민원 요청 프로세스

고객민원 원인 파악 및 수정 조치에 많은 시간 소요

고객이탈, 신뢰도하락, 강성 민원 발생

매출 피해, 커뮤니케이션 혼선



INTRO

안정적인 서비스운영

유토피아 솔루션을 통한 서비스 오류 또는 다운시 신속한 응대

사이트 품질향상,무결점 이행,매출 손해 방지

원활한 의사소통, 신속한 오류 및 민원 대응

고객이탈방지,직관적인 모니터링



INTRO

안정적인 서비스운영

- 17년의 프로젝트 개발과 유지운영 경험을 바탕으로 매일 반복되는 시간 낭비, 커뮤니케이션 혼선 방지를 위한

- 독창적인 아이디어와 그래픽 인터페이스 기술로 특허가 등록된 유토피아 솔루션

활용도

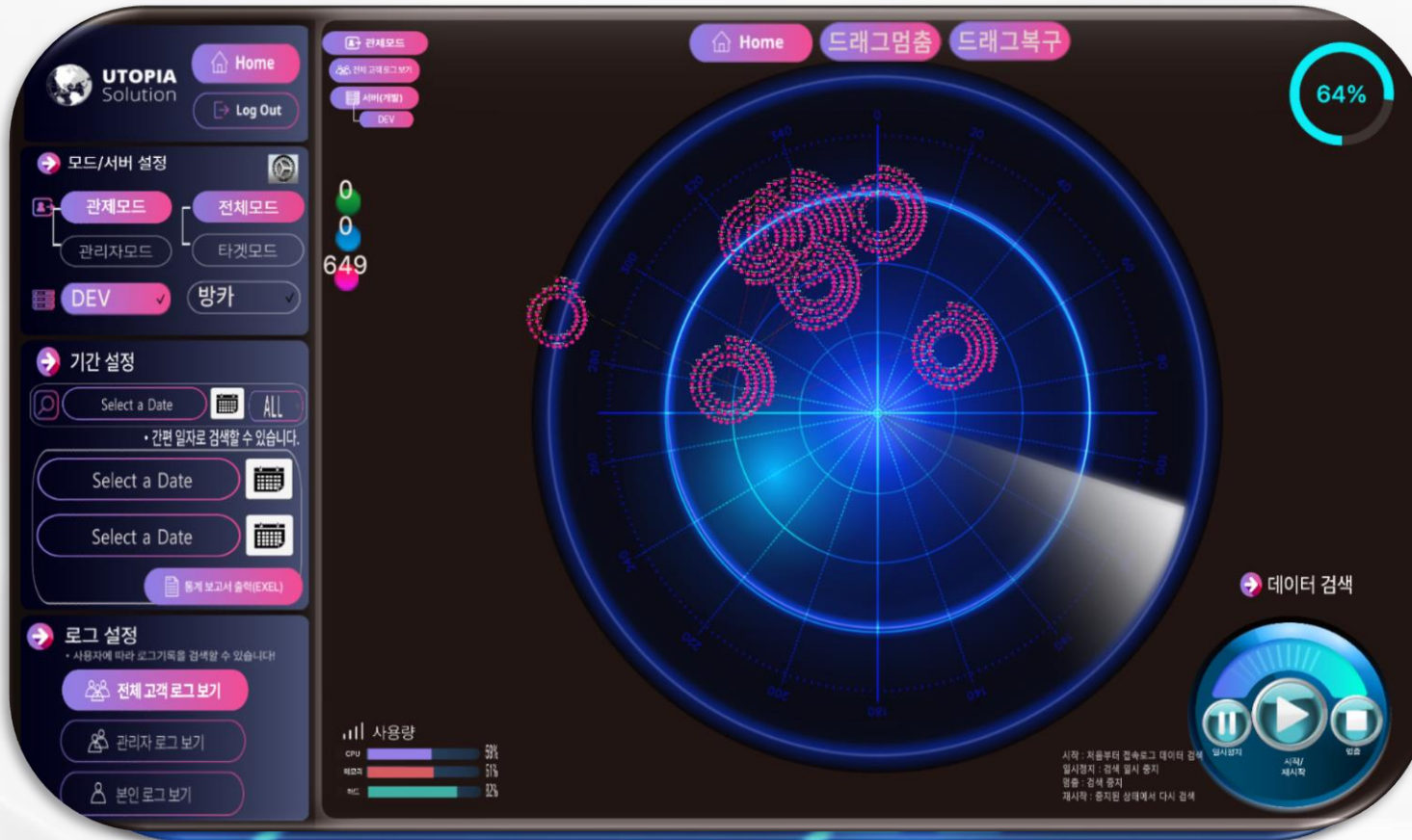
- 차세대 또는 사이트 리뉴얼 시
3가지모드로 내가 클릭 또는 요청 URL로
생성된 오브젝트를 볼 수 있다

- 안드로이드, 아이폰, 윈도우 버전, 웹버전으로
서로 소통할 수 있다.
(단위테스트, 통합테스트, 서비스 유지운영)

- 반복되는 질문 대화 필요없이 저장된 데이터로 팩트에
의한 질의 응답이 가능하다.

- 무수히 많은 클릭 또는 요청 url 을
한 두 번 클릭만으로 고객의 히스토리를 쫓아갈 수 있다.

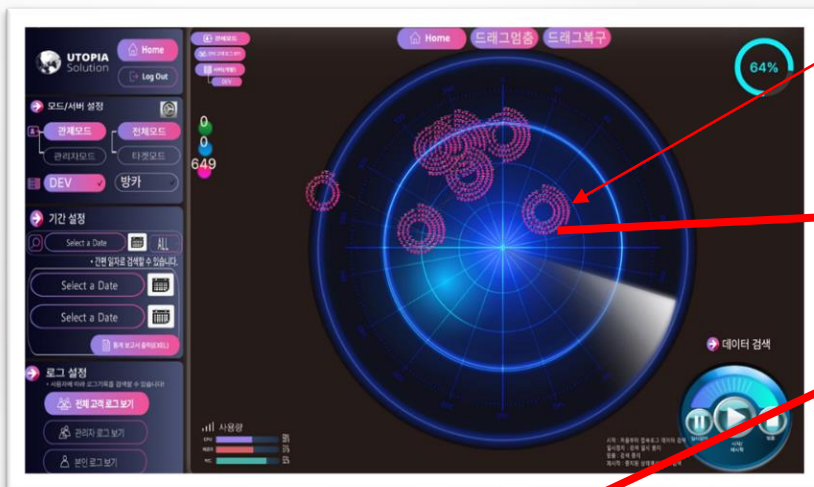
- 오류 분석 시간낭비, 인력낭비를 줄일 수 있다



INTRO

유토피아 솔루션 신속한 응대만이 고객이탈 및 매출피해 방지!!

페이지별 접속자 식별



클릭또는 요청 URL
단위로 1000개
오브젝트 생성

줌인



두번 클릭만으로 원인파악



오류 및 고객 민원 신속한 응대 솔루션
(빅데이터 로그 통합 관제 솔루션)

-사이트 품질 향상

-신속한 응대 (한눈에 만건 단위 트랙잭션 확인)

-오류에대한 원활한 커뮤니케이션

-두번 클릭만으로 고객의 행동패턴 파악

-오류 분석 인력 절감

INTRO 타켓 마케팅 매출상승

유토피아 솔루션을 통한 타켓 마케팅

잠재 고객 매출 상승

행동패턴 분석으로 영업상품 매출 상승(기간 연령대별 접속콘텐츠 분석)

최초 접속자도 잠재고객 맞춤형 영업상품 제시



INTRO 타켓 마케팅 매출상승

유토피아 솔루션을 통한 타켓 마케팅

계열사,파트너 통합 타켓 마케팅(마이데이터 시대)

Ex) 하나생명, 하나카드,하나캐피탈,하나저축은행,하나주식

이벤트나 혜택 행사 발생시 푸시 알람



“ 프로그램 오류로 인해 매일 반복되는 시간 낭비, 인력 낭비 ”

오류에 대한 잘못된 커뮤니케이션 | 개발 또는 민원 발생시 방대한 양의 서버 로그 분석

고객 응대 시간 지연에 의한 매출 손실 | 고객 클레임으로 인한 신뢰도 하락

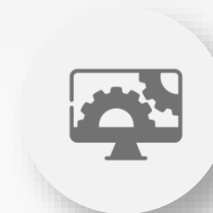
- 프로젝트 의뢰
- 사이트 리뉴얼 요청
- 추가 기능개발 요청



SI 프로젝트팀



- 대고객 민원 원인파악 요청
- 프로그램 수정 요청
- 기능 개발 요청



SM 유지운영팀

개발 완료 후 인수 인계
(단위 테스트, 통합테스트)

문제점

매일 반복되는 시간 낭비로 인한 업무 효율성 저하

- 업무부서 요건 개발, 프로젝트, 금융감독원의 지시사항 개발

민원 제기 시 업무부서, 콜센터, 개발자 간의 잘못된 커뮤니케이션으로 인한 시간 낭비

오류 분석 시 고객별로 뒤섞여 있는 방대한 양의 로그 분석

인터페이스 오류 확인 타부서 개발자들 오류로그 확인

소스 개발 및 수정 운영 배포 시 배포 문제로 인한 원인 분석

뒤늦게 발견되는 잘못된 적재 데이터

인터페이스 통신 로그 확인의 어려움 수천 페이지 개별 클릭 및 확인 작업

시스템 하드웨어 및 소프트웨어 다운 현상 모니터링

신규 프로젝트 진행 시 오류 분석의 어려움 오류로 인한 개발 속도 및 품질 저하 현상

야근으로 인해 지친 상태에서 오류 분석 업무 효율성 저하

해결책

유토피아 솔루션

업무 효율성 제고 및 운영 안정화를 위한
유토피아 솔루션 개발

부서 간 원활한 커뮤니케이션

인터페이스 최적화

개발 속도 향상

사이트 품질 향상

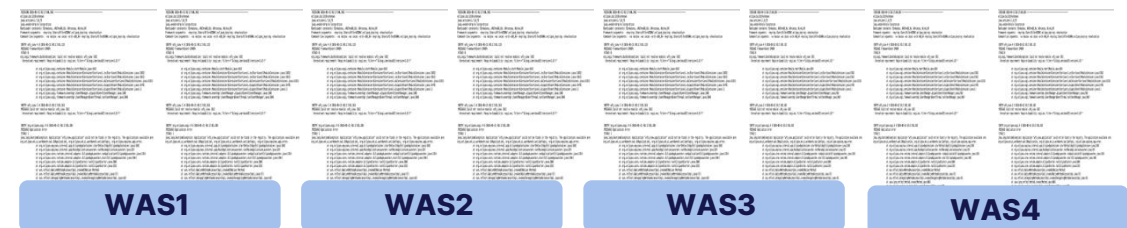
신속한 고객 민원 대응

방대한 로그 분석 및 커뮤니케이션 혼선으로 인한 민원 처리시간 딜레이

고객 다수 민원 제기

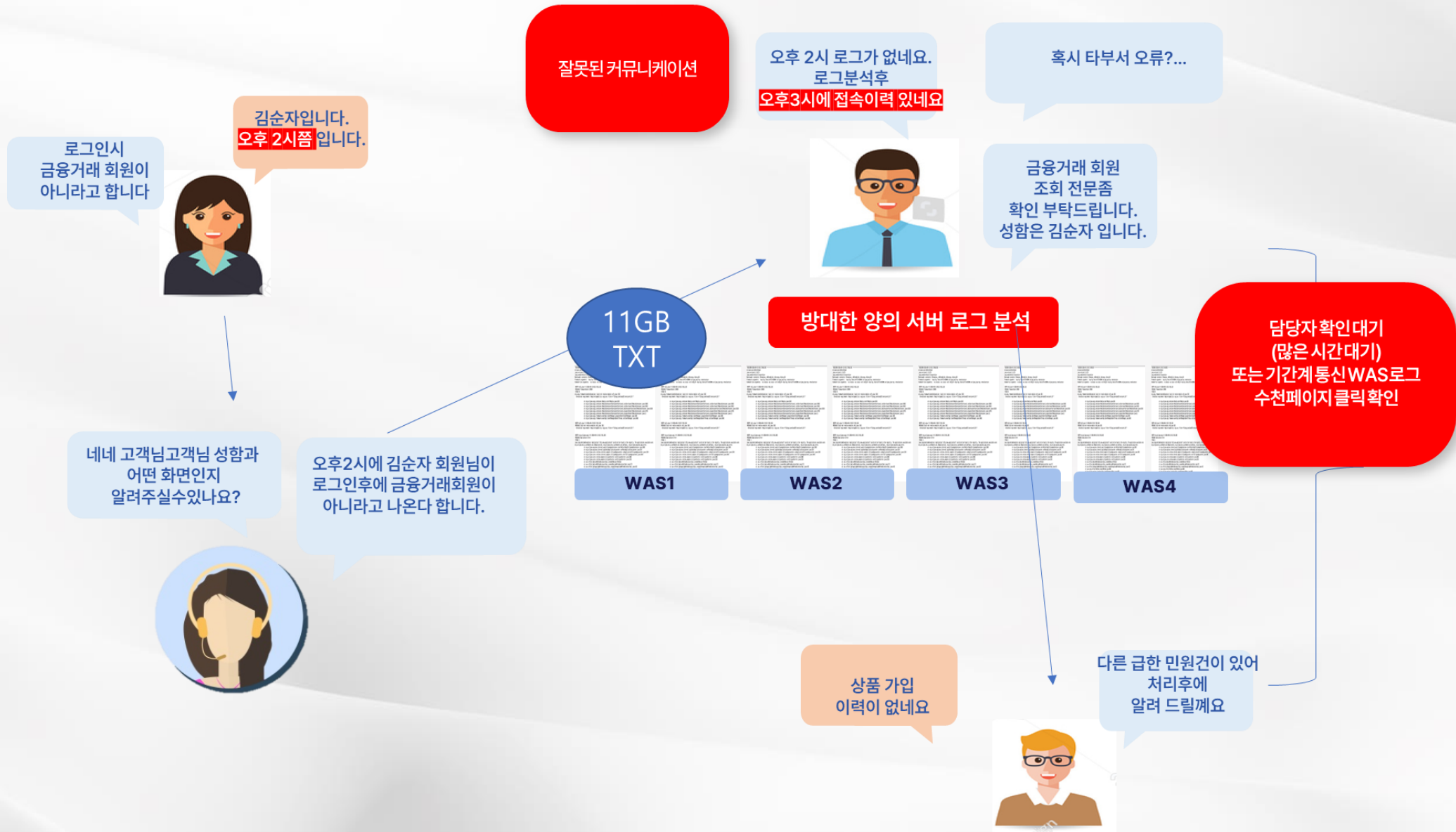


방대한 양의 로그 분석



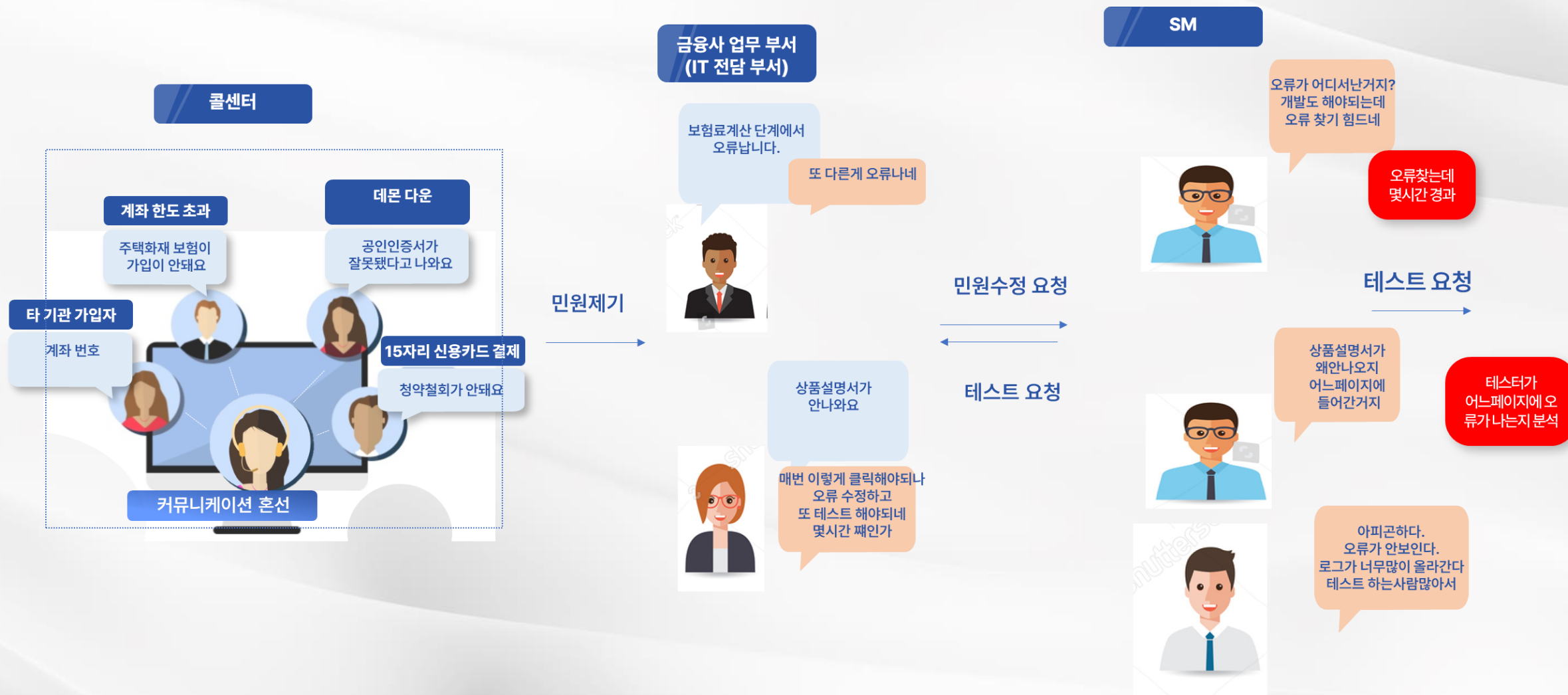
02

기존 유지운영의 문제점(예시: 민원 제기시 타기관과 연계 상태 점검)



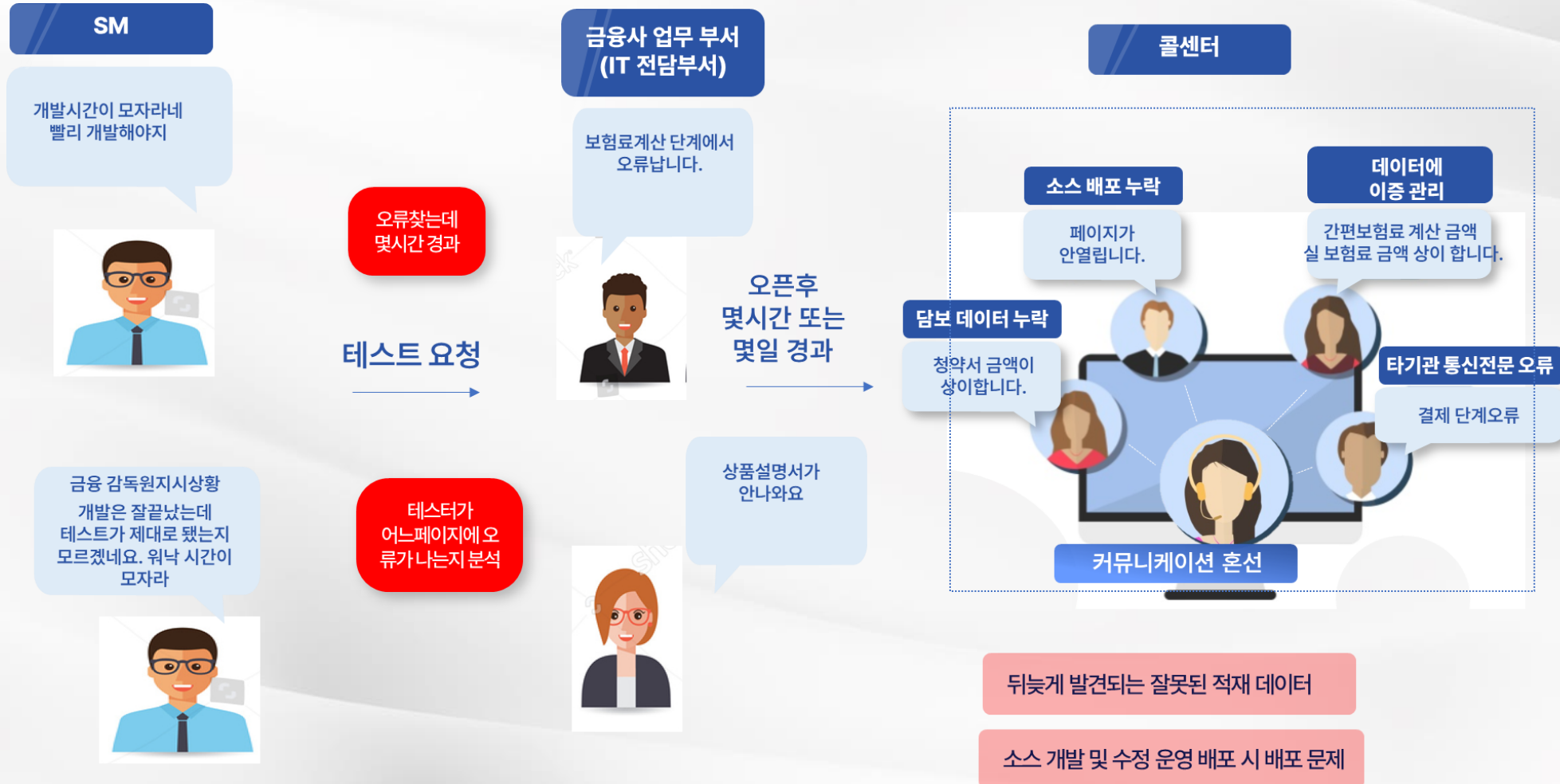
02

기존 유지운영의 문제점(예시: 민원 요청시 또는 추가 개발시)



02

기존 유지운영의 문제점(예시: 금융감독원 지시사항 보험 상품 개정: 암보험... 기타등등)



02

기존 개발 프로젝트 문제점(예시:단위테스트, 통합테스트)

SI 여행자보험, 홀인원 여행자보험 상품개발

어디가 오류가 난건지
커뮤니케이션 혼선

SM

알림의무단계에서
오류 납니다.

도대체 어디가
오류나는거지
업무부서는
어떤페이지에 들어간
거지

일림의무단계
오류 안납니다.

결함 수정요청

개발 PM

금융사 업무 부서

반복되는 오류 전달

본인인증했다가
보험료계산이
안되네요.

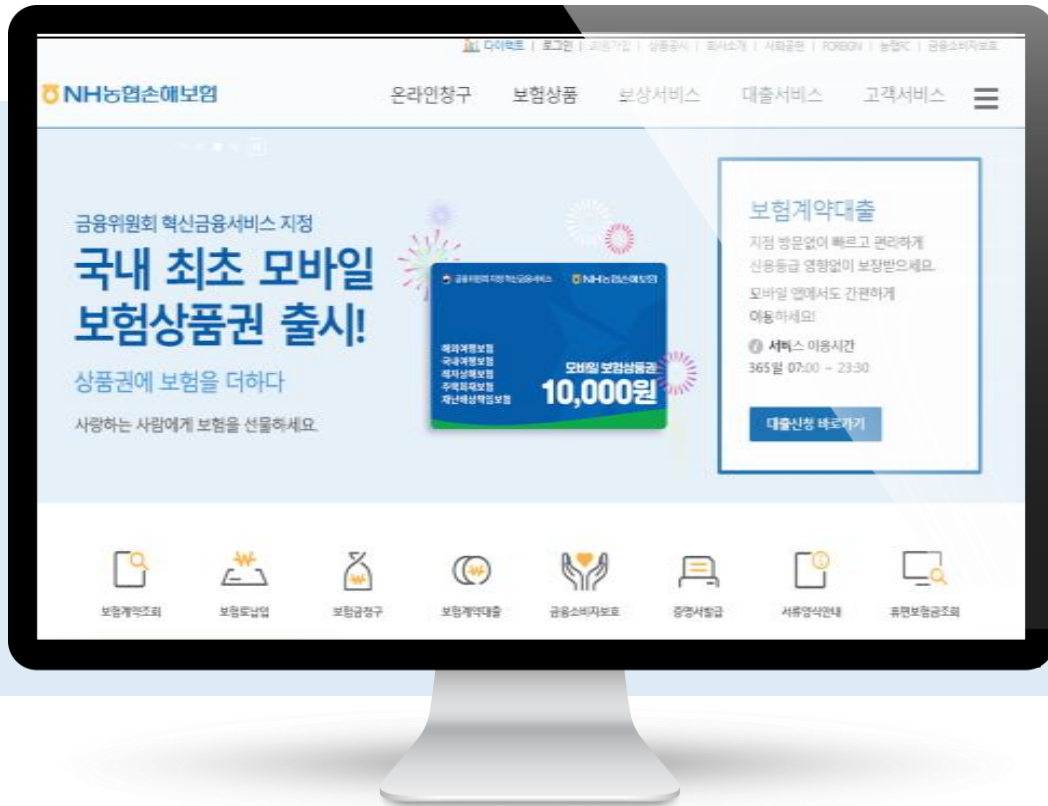
오류 목록 작성시후
개발자에 전달
개발자는 전달된 내용분석
으로 많은시간 소비

잡은 야근,
피로함
.....
동시다발적
로그

효율성 저하

여러 사람의 로그가 동시다발적으로 업로드되며
로그 인지 어려움 및 효율성 저하

개발계, 검증계



03 개발 목적

매일 반복되는 시간낭비 최소화,원활한 커뮤니케이션



상황별 커뮤니케이션 혼선방지

- 민원 제기시
-잘못된 오류시간 고객정보
- 개발자간에 의사소통
- 각자의 모듈 개발시 주고받는 데이터에 대한 확인 시간 지연
- 현업과 개발자간 의사소통
- 단위테스트, 통합테스트, 입력데이터
-오류 및 잘못 적재된 데이터 확인

모두가 볼수있는 UI/UX

- 콜센터, 현업,개발자, 시스템 엔지니어

한눈에 로그 정보 확인

- 줌인 줌아웃 기능으로 만개의 트랜잭션 로그를 확인
- 고객,시간대,요청URL 별로 로그확인

매일 반복되는 시간낭비 최소화

- 민원 제기시 방대한 로그 확인
- 잘못된 오류 정보 전달
- 개발자간에 잘못보내는 데이터 및 개발 대응
- 동시 다발 민원 신속한 대응
- 프로젝트 개발 및 유지 운영시 커뮤니케이션

접속자 별로 로그 확인

- 방대한양의 WAS 로그에 고객별 로그 분석의 어려움 해결
- 전체, 등록된 유저, 본인 별로 로그 확인 가능

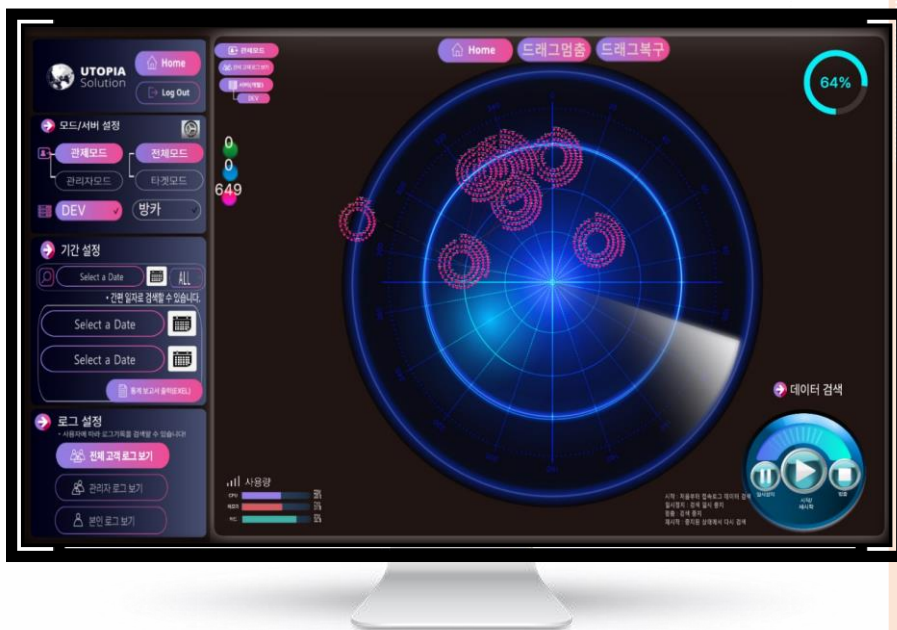
커뮤니케이션 흐름도

솔루션을 통한

원활한 의사소통, 신속한 오류 대처



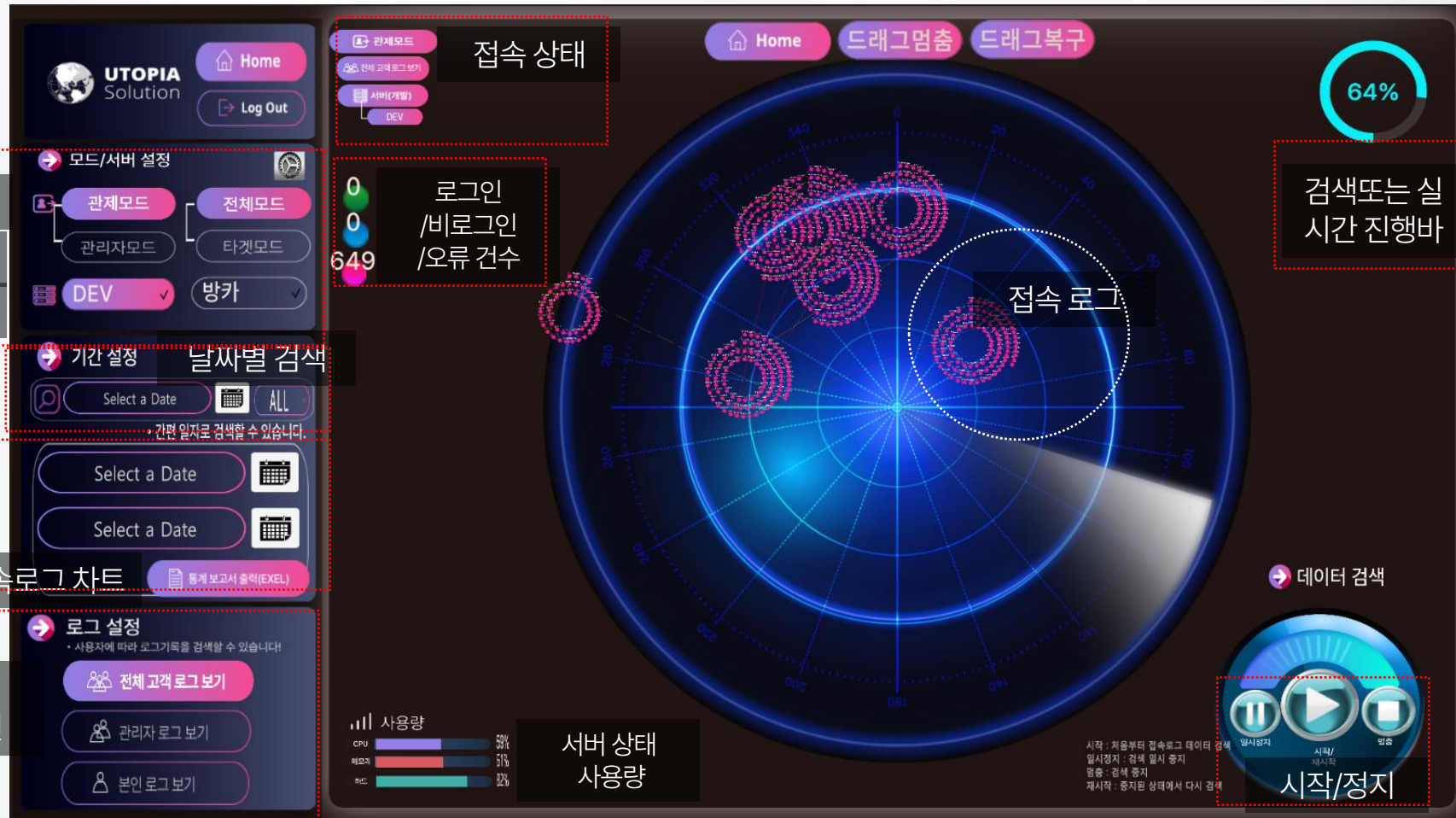
매일 반복되는 시간낭비 최소화,원활한 커뮤니케이션



유토피아 솔루션은 빅데이터 로그 통합 관제 솔루션입니다.

- 콜센터, 현업, 개발자, 시스템 엔지니어 함께보는 UI/UX
- 한화면에 유저별로 로그 및 오류 데이터
- 무한트랙잭션로그 모니터링
- 한눈에 두번클릭으로 시간 또는 요청 url별 로그 데이터 확인
- 개발팀, 시스템팀, 현업부서의 원활한 의사소통을 위한 매개체 역할
- 잘못된 커뮤니케이션의 시간 낭비와 인력낭비를 최소화
- 유저들의 신뢰유지 및 매출 손실최소화
- 내부서버와 외부서버 간 로그를 공유함으로써 담당자간에 잘못된 커뮤니케이션이나 오류에 대해서 쉽게인지

✓ 빅데이터 로그 통합 관제 솔루션 (웹 어플리케이션 사이트 접속 및 오류 로그 모니터링)



실시간 모드

날짜 검색 모드

내부/외부 서

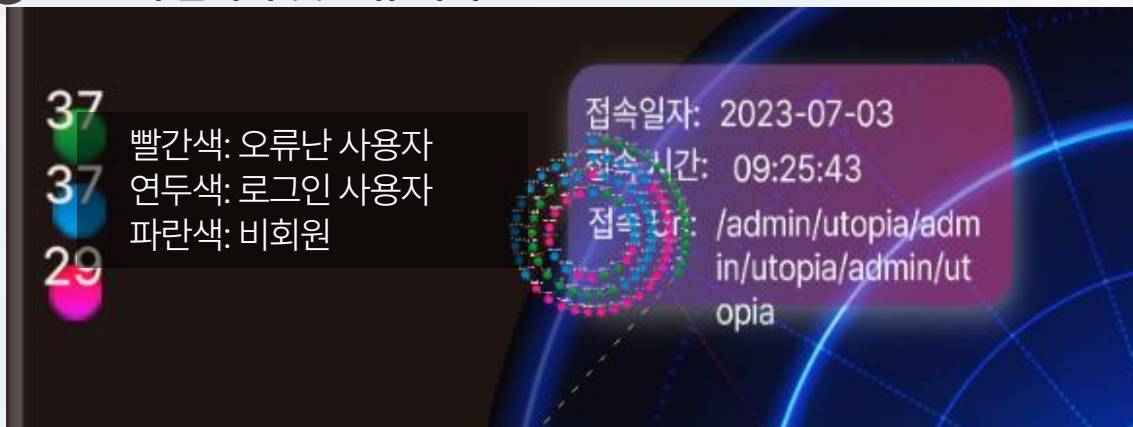
접속로그 차트

사용자별
로그 확인

05

유토피아 솔루션 제품 설명서 URL 및 접속자 단위로 생성 (개발모드)

✓ 한눈에 접속자 및 오류 파악



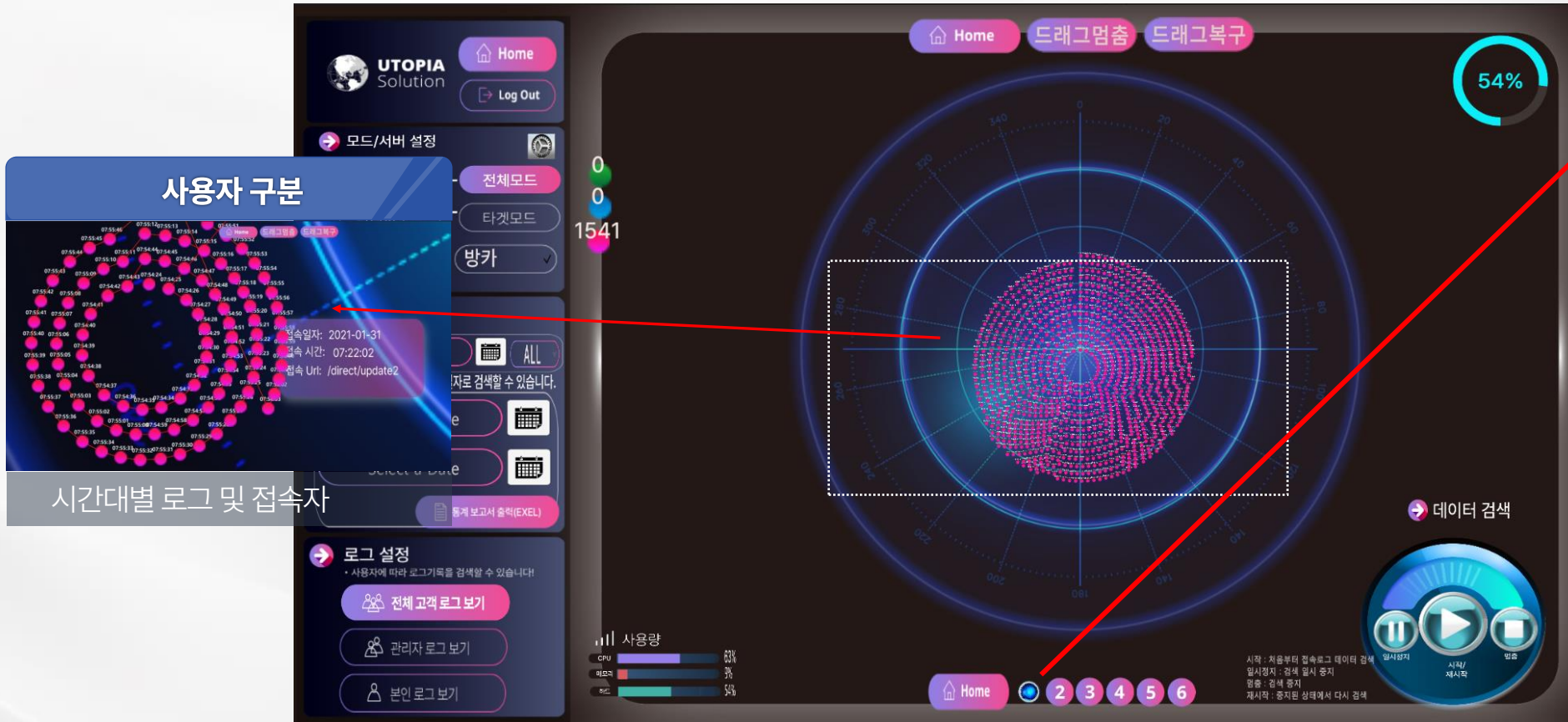
확대 화면



05

유토피아 솔루션 제품 설명서 트랜잭션 또는 접속자 만개 단위페이징(운영모드)

☑ 한눈에 접속자 및 오류 파악



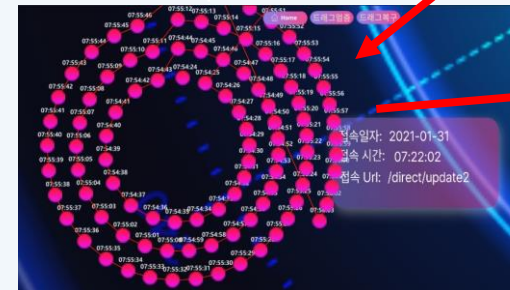
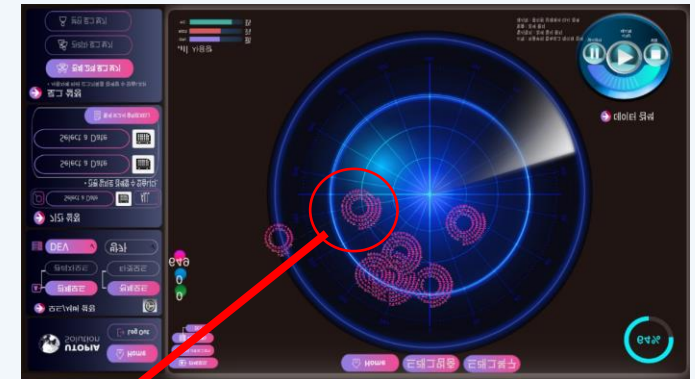
페이징 버튼
해당 버튼 클릭시 이전
천개의 트랜잭션 또는
접속자 가 나온다

클릭만으로도 민원 원인 파악 가능 민원 처리 효율성 제고

고객 다수 민원 제기



솔루션 도입 후



URL 및 시간대 히스토리확인

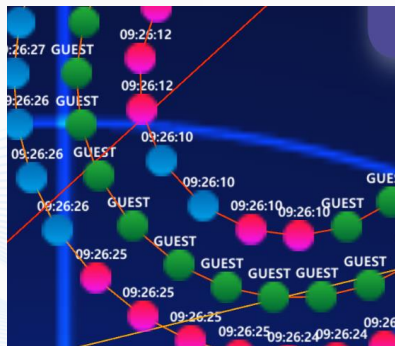


클릭한 시간대의 오류 정보 확인

에러로그를 3가지의 모드로 확인할 수 있는 솔루션 도입 개발계, 검증계, 운영계 적용

로그인 / 비로그인 에러

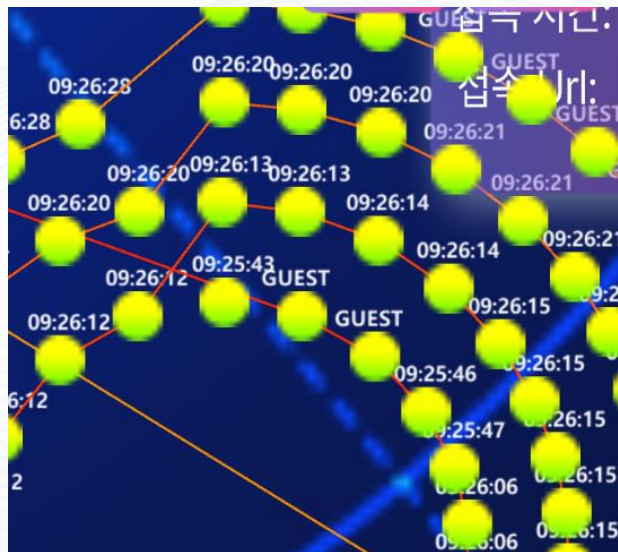
사용자의 로그인 상태 로그 확인 가능



- 연두색: 로그인 사용자
- 파란색: 비로그인 사용자
- 빨간색: 오류 사용자

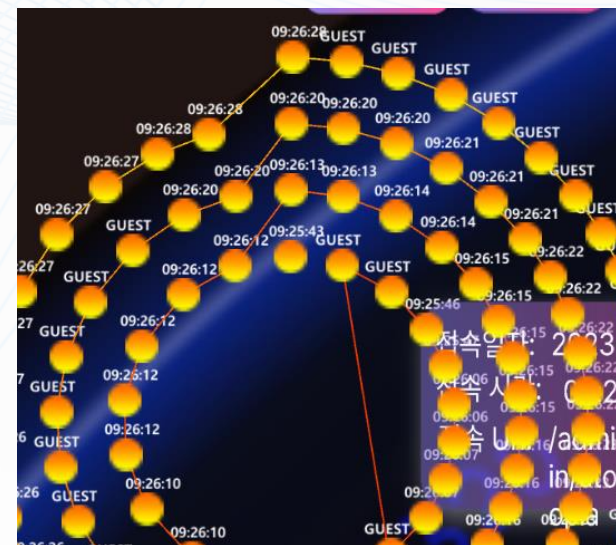
나와 테스터

나와 테스터 접속 로그 확인 가능



나의 정보

접속자 시간대별 확인 가능



✓ 개발계,검증계,운영계 적용

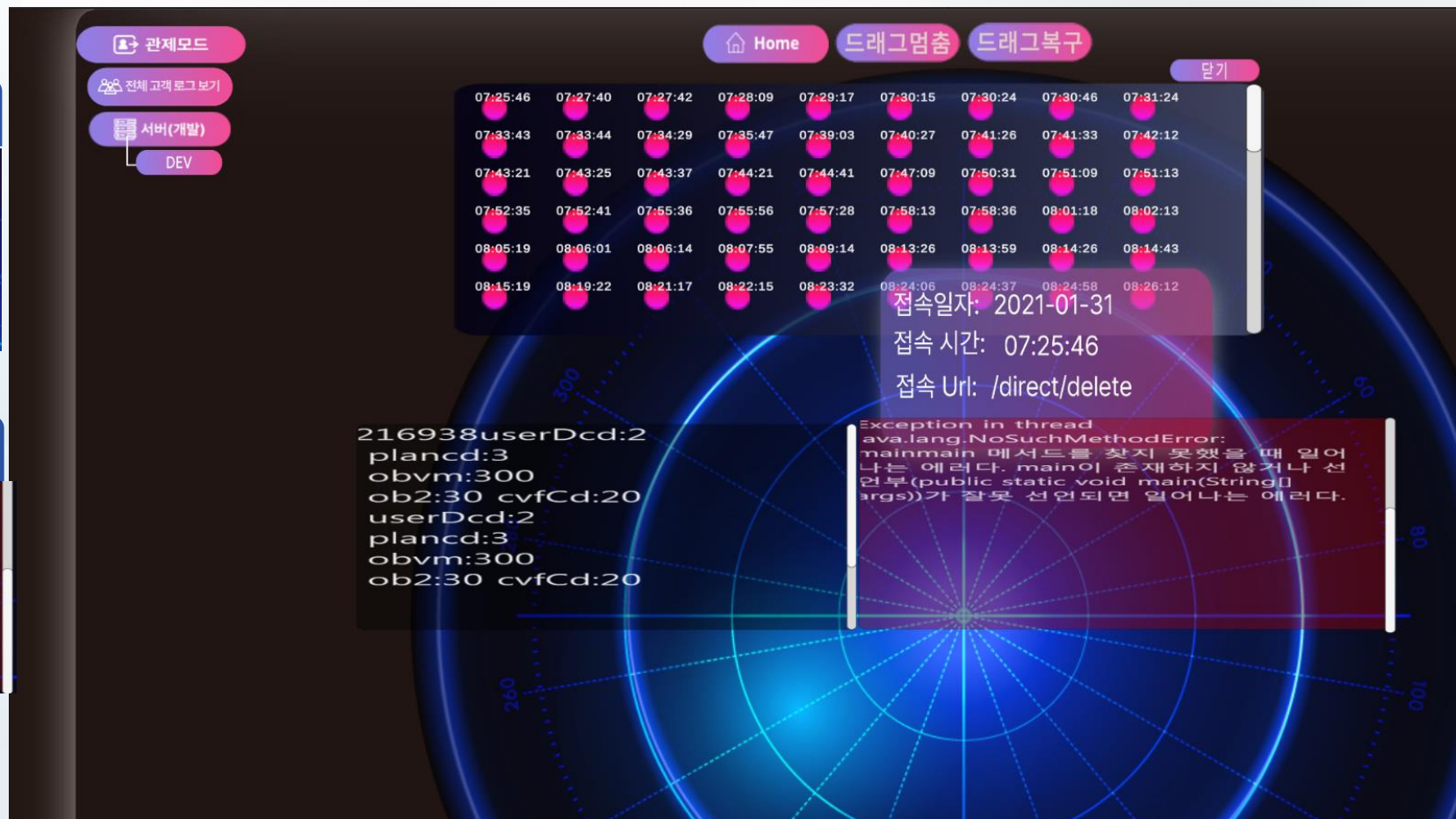
시간대별 리스트

요청 데이터

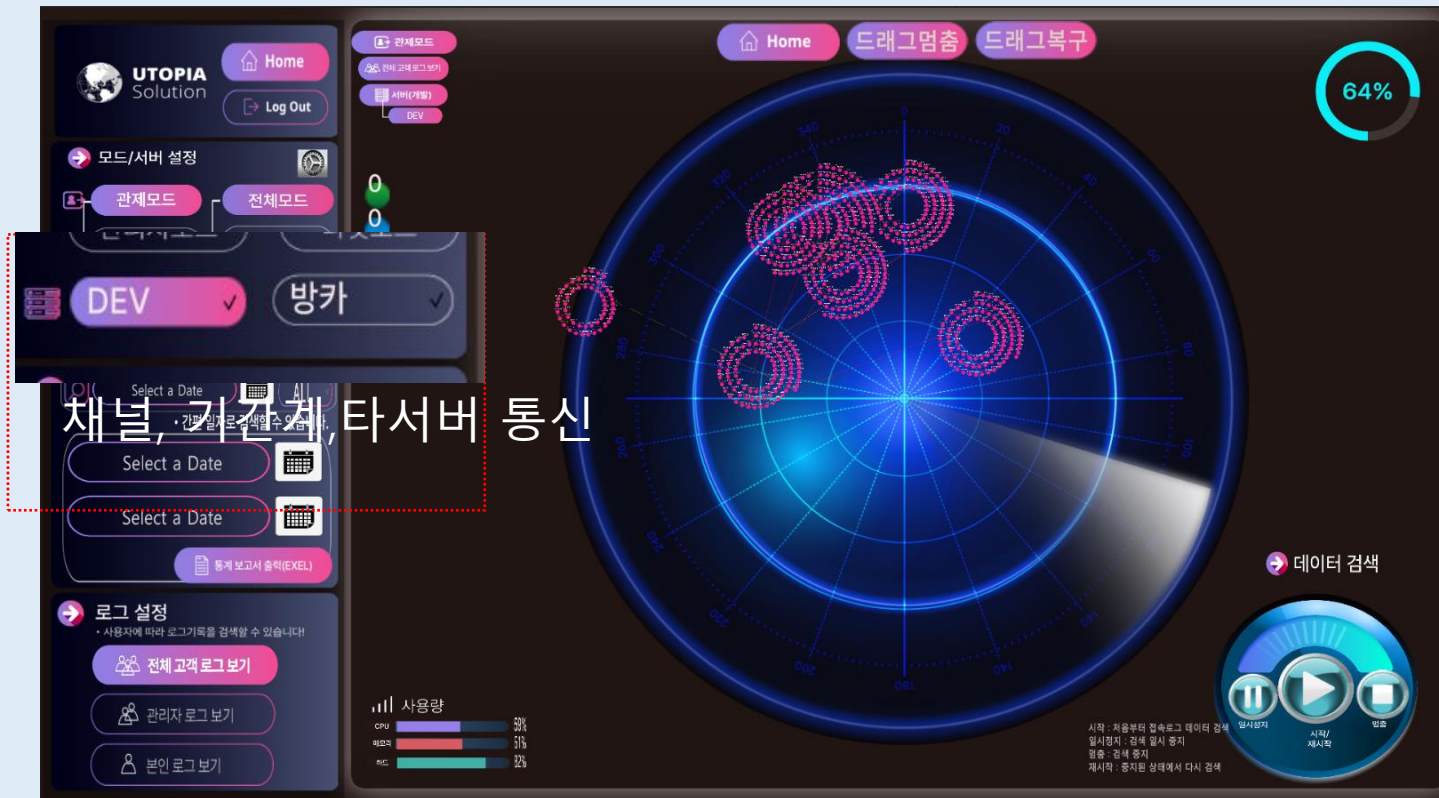
```
216938userDcd:2
plancd:3
obvm:300
ob2:30 cvfCd:20
userDcd:2
plancd:3
obvm:300
ob2:30 cvfCd:20
```

오류 정보

```
Exception in thread
ava.lang.NoSuchMethodError:
mainmain 메서드를 찾지 못했을 때 일어
나는 에러다. main이 존재하지 않거나 선
언부(public static void main(String[]
args))가 잘못 선언되면 일어나는 에러다.
```



내부 서버 로그 통합(커스터마이징)



기능 장점

- 여러 서버나 업무단의 로그 확인
- 내가 통신한 타서버 로그확인



커스터마이징 기능

- 해당 서버 클릭 시 서버 모니터링
- 인터페이스 통신시 통신 서버 로그 모니터링



공유 기능

- 여러 서버나 업무단의 오류 및 로그 공유

커스터마이징



커스터마이징 기능

접속자에게 카카오톡 알림톡 발송

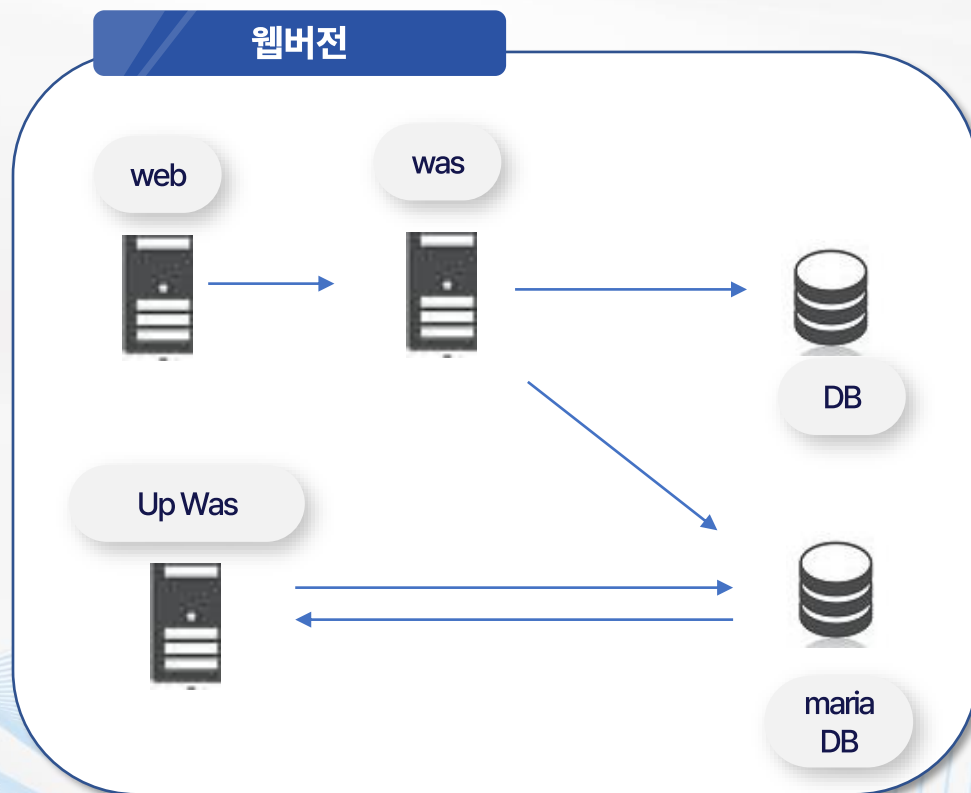
접속자에게 문자 발송

오류 서비스 중지 기능 (페이지 공사 알림 팝업)

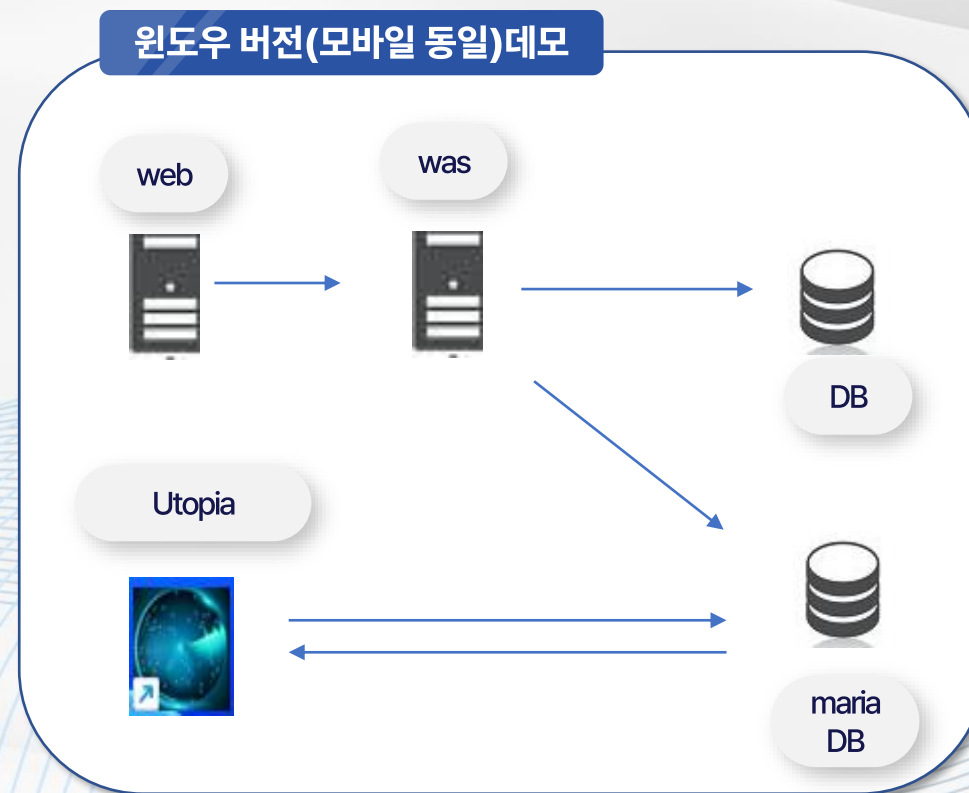
운영담당자(개발자,현업)에게 오류내용 자동 발송

요청 사항 커스터마이징 개발

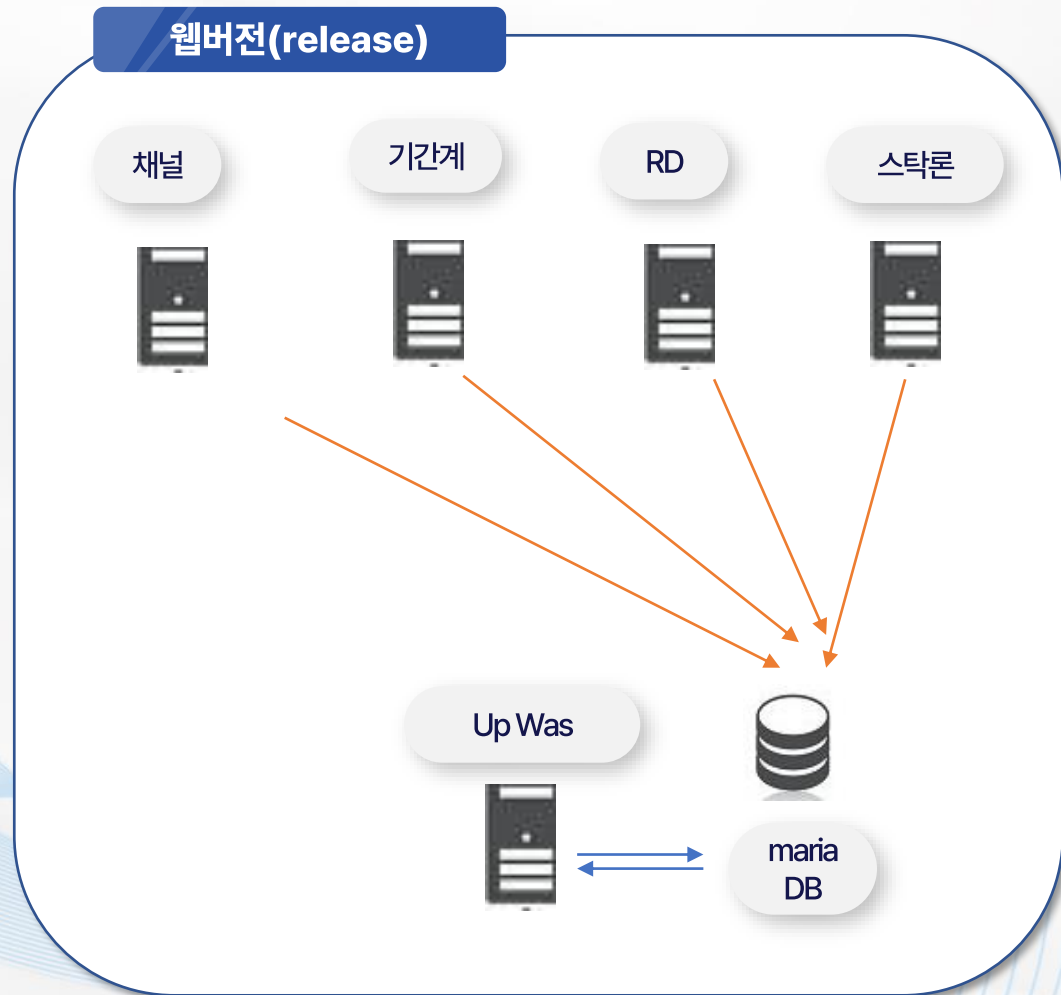
웹버전



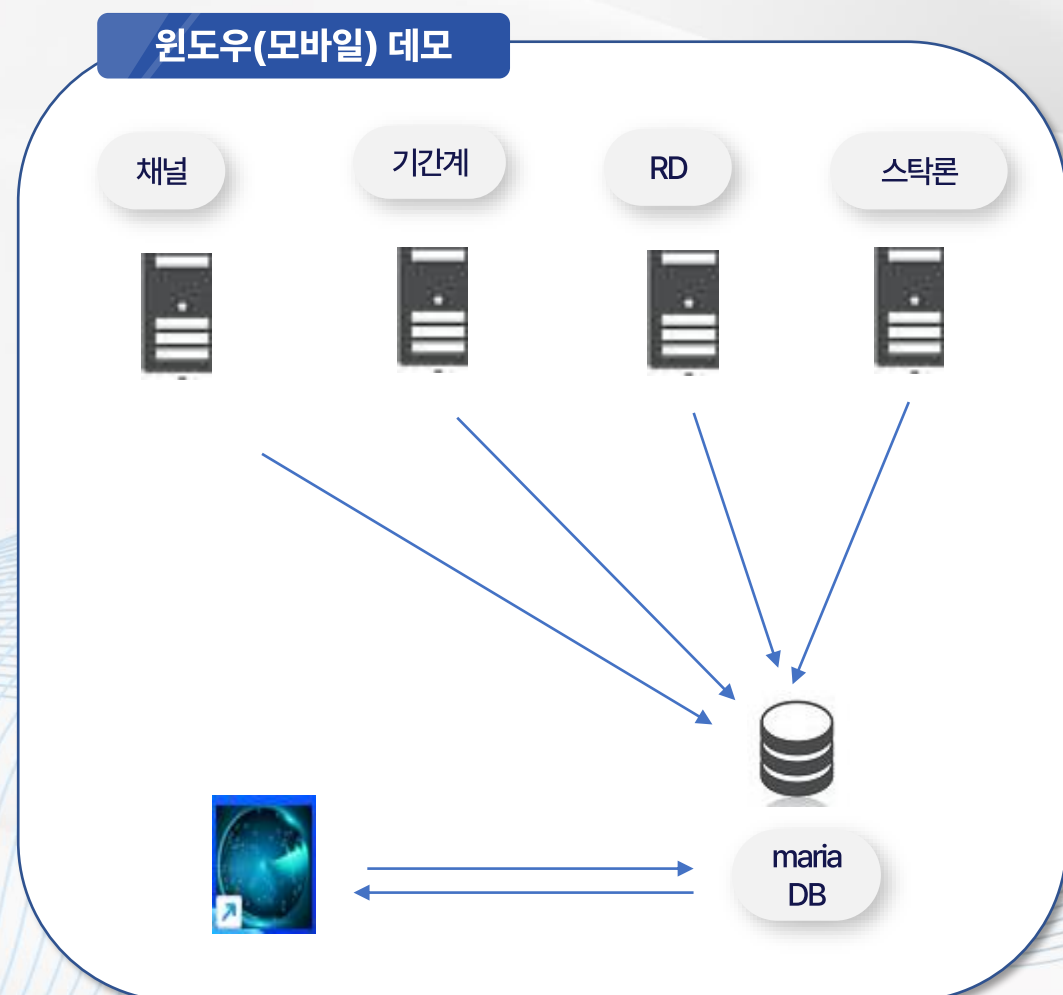
윈도우 버전(모바일 동일)데모

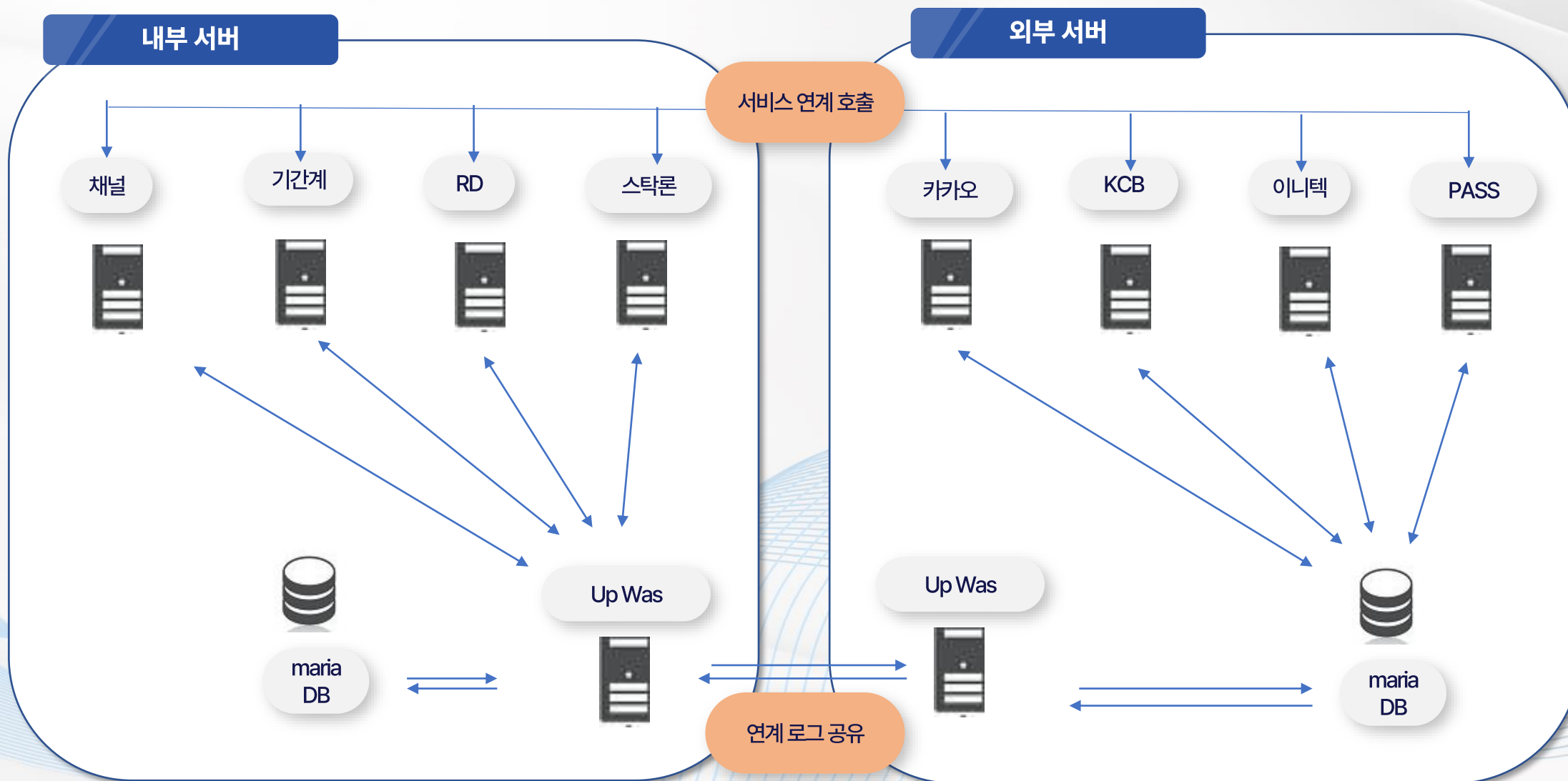


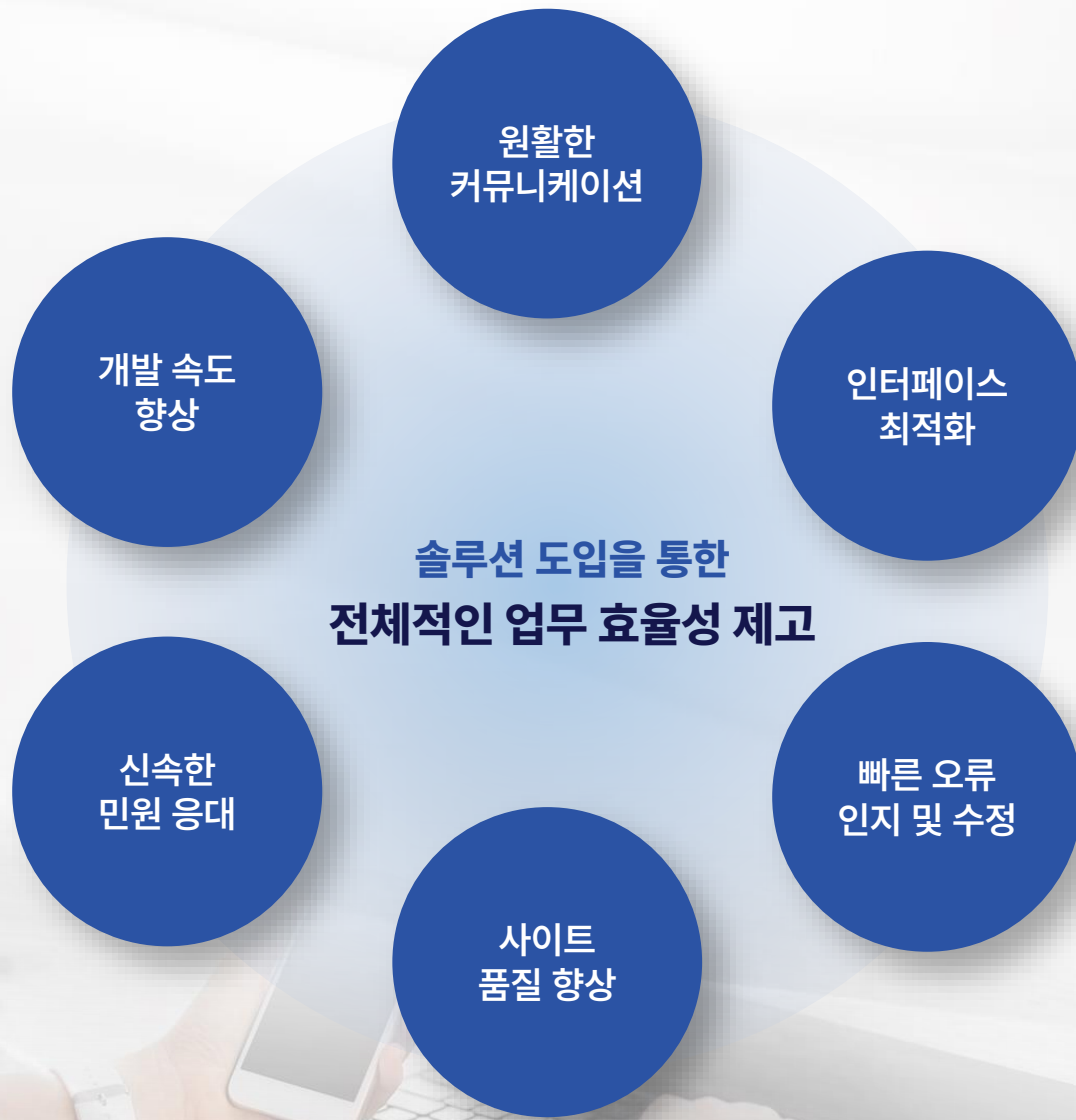
웹버전(release)



윈도우(모바일) 데모







세부 기대 효과

요건 개발시, 신규 프로젝트 개발 속도 향상

단위테스트, 통합테스트시 오류 수정 속도 향상

민원 응대 속도 향상

사이트 품질 향상

잘못된 커뮤니케이션 최소화

오류캐치 속도 향상

인터페이스 거래로그 신속한 확인 가능

최대 만개 트랜잭션 / 동시 접속자 로그 한 화면에 확인 가능

실시간 오류 모니터링 (두번 클릭만으로 오류 캐치)

내부 외부 서버 로그 통합 및 공유

07

적용가능 기계 및 소프트웨어,환경

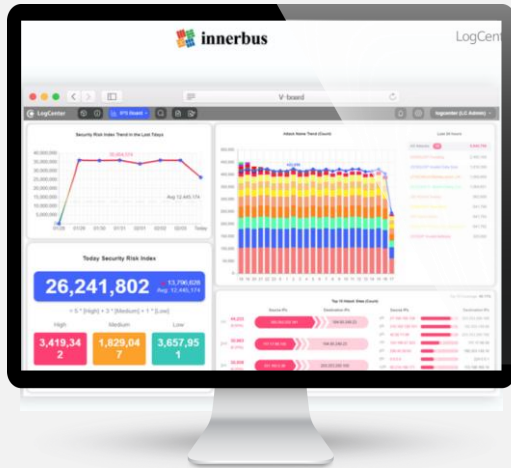


적용 가능 환경



언어 JSP, PHP, ASP, JAVA (웹에 사용하는 모든 언어)
데이터베이스 MYSQL, MSSQL, ORACLE, 티베로

장비 로그 데이터 및 데일리 차트



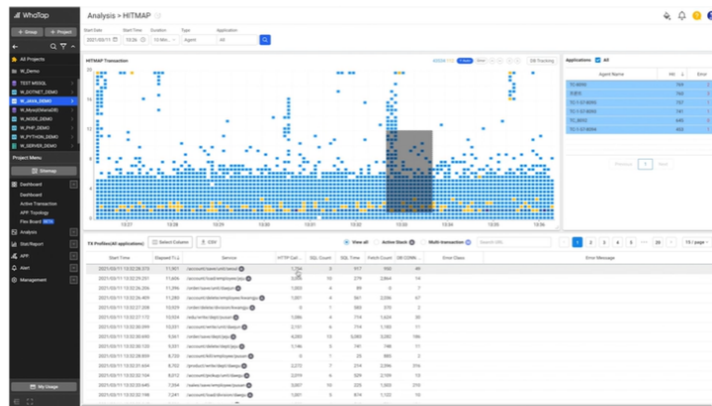
유토피아와 비교

- 타사 로그 솔루션은 장비 및 데일리 로그 차트 디테일한 로그 까지 다양하지만 로그모니터링만 하는 툴이다
- 유토피아 솔루션은 현업,고객사,개발자,시스템엔지니어 모두가 원활한 커뮤니케이션을 하고 매일 반복되는 시간낭비를 최소화 하며 한눈에 만개의 트랜잭션을 보고 신속히 오류캐치를 하기위해 개발되었다.

타솔루션

- 커뮤니케이션 혼선
- 불필요한 결함 문서 작성 및 분석
- 방대양의 데이터 스크롤 또는
페이징 번호 클릭후 확인
- 모니터링시 오류 인지가 느림

애플리케이션 모니터링



콜센타, 현업 민원
내용전달

콜센타, 현업 결함 문서
작성후 전달

오류 시간 정보
재문의

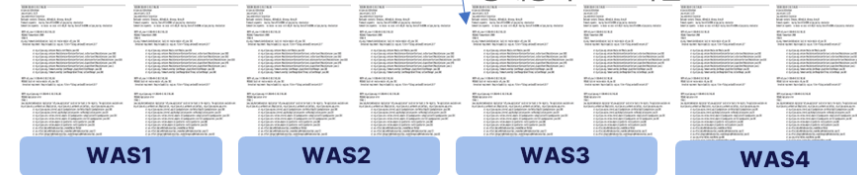
결함 내용 해석

개발자만 확인

일일이 내용 확인

스크롤 또는 페이징 버튼

방대양의 로그 확인



유토피아 솔루션

- 몇 시 방향 오류 인지 실시간 오류를
신속하게 인지 또는 커뮤니케이션
원활히 가능
- 수 천건 수 만건 데이터를 클릭 또는
스캔으로 신속한 분석
- 모바일로 이동 커뮤니케이션 가능
- 단위 테스트, 통합 테스트시 빠르게 캐치
- 3가지 모드로 (자신, 테스터, 전체) 많은
데이터를 구분해서 볼 수있다.
- 결함문서 분석 작성, 민원 전달 시간낭비
절약

콜센타, 현업, 개발자 시스템 관리자가 함께 보는 유토피아 솔루션
자신의 관점의 대화가 아닌 사실적인 데이터로 직관으로 인지

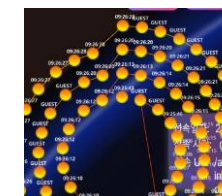
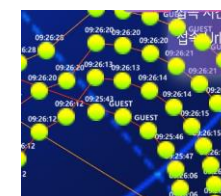
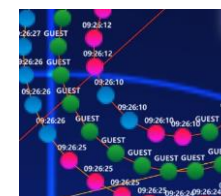


3가지모드

전체

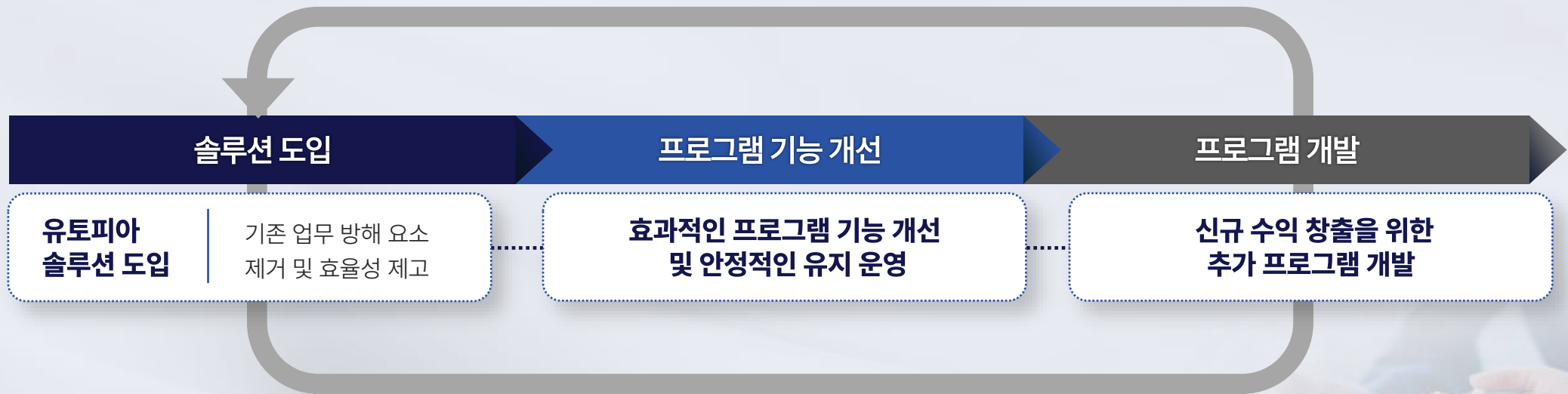
테스트

자신



지속적인 프로그램 개발을 통한

“ 업무 효율 증대 및 신규 수익 발굴 목표 ”



창의적인 아이디어로

“업무 효율 증대 및 신속한 커뮤니케이션 목표”

